

Metoder og værktøjer til praksisnær kvalitetsudvikling

Ane Blom, Specialkonsulent, DEFACTUM



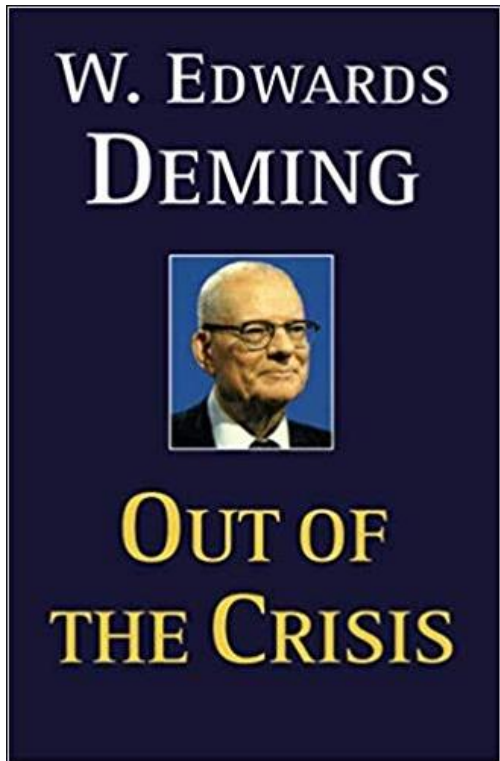
Årsmøde Dansk Center for Organdonation 17.1.2024

Agenda

- Kort om baggrund for kvalitetsudvikling
- Forbedringsmodellen som et fælles fundament
- Udvalgte redskaber fra værktøjskassen
- Spørgsmål og kommentarer

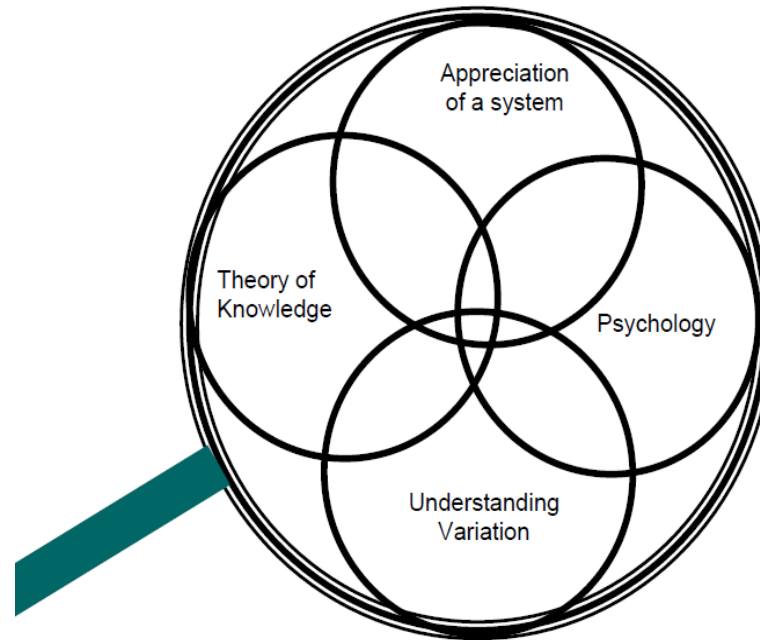


Baggrundstæppet

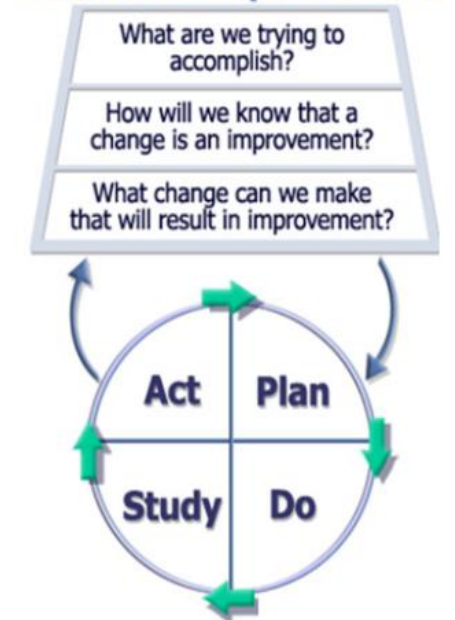


William Edwards Deming
(1900 – 1993)

System of Profound Knowledge (SOPK)



Model for Improvement



Kvalitetsudvikling – en definition

“Kvalitetsudvikling er de samlede aktiviteter og metoder, der har til formål at forbedre kvaliteten af sundhedsvæsenets ydelser inden for rammerne af eksisterende viden (evidens)”



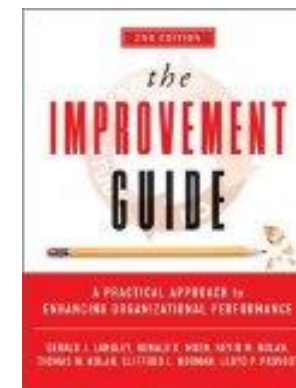
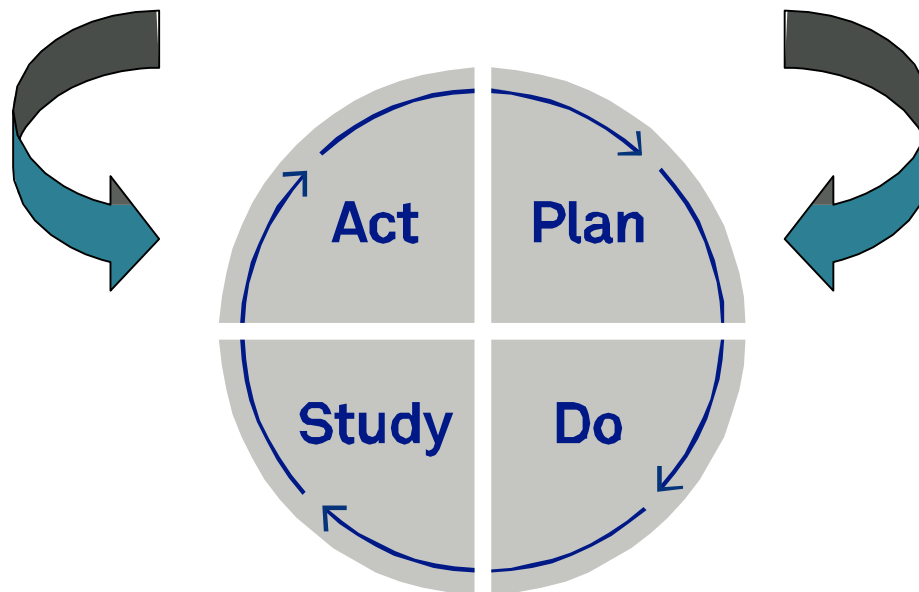
Mainz 2017

Forbedringsmodellen

Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

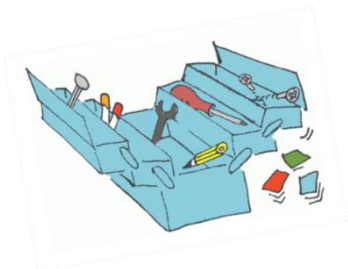
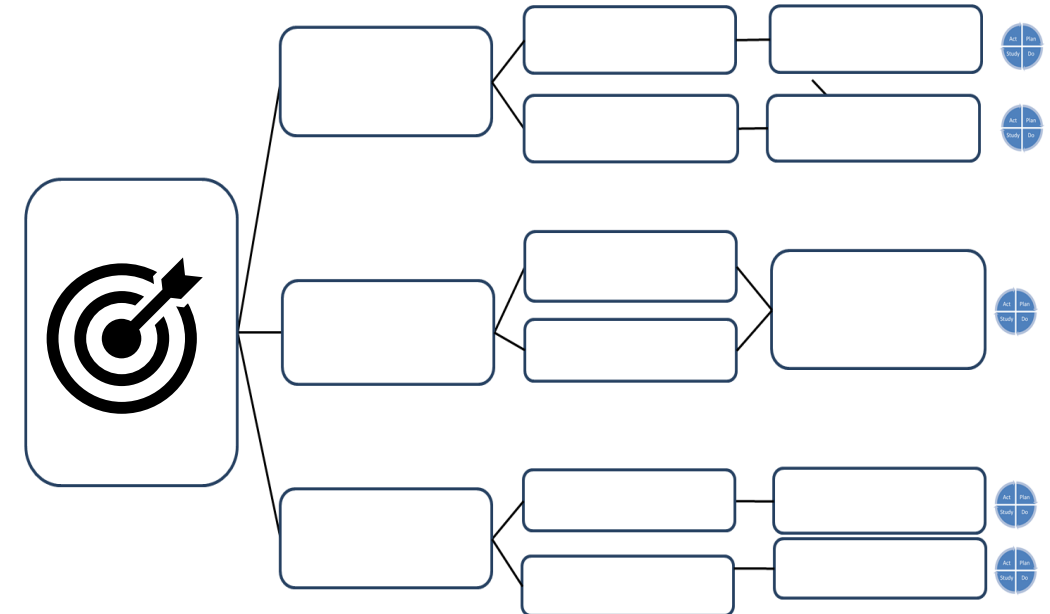
Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?



Langley et al. (2009) *The Improvement Guide*

Værktøjskassen – 3 nedslag

- Målsætning
- Forandringsteori
- Afprøvninger og læring



Stop før du starter

- Hvad er problemet?
- For hvem er det et problem?
- Hvornår er det et problem?
- Hvor ofte?



Photo by [Luke van Zyl](#)
on [Unsplash](#)

Mål og motivation

"Vil du ikke nok fortælle mig, hvilken vej jeg skal gå for at komme videre", spurgte Alice.

"Det afhænger jo en hel del af, hvor du vil hen," sagde katten.

"Det er mig temmelig ligegyldigt" sagde Alice.

"Så kan det jo også være ligegyldigt, hvilken vej du går," sagde katten.

"Alice i Eventyrland" af Lewis Carroll

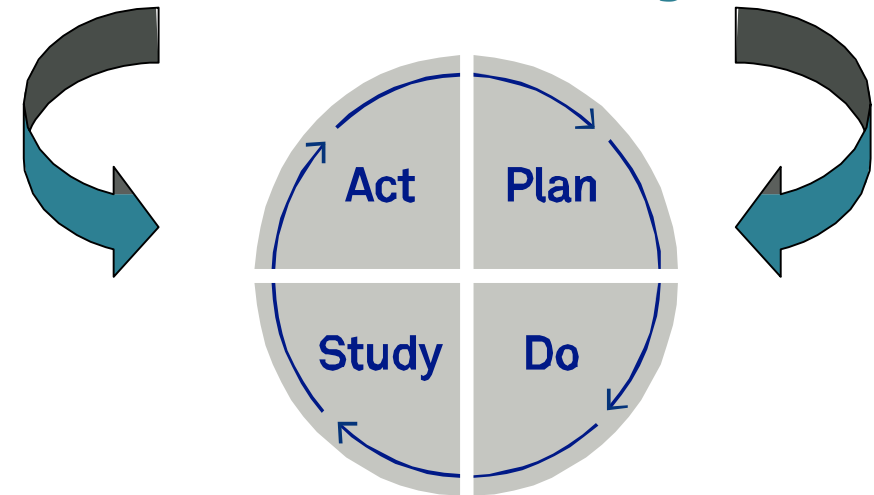
Målsætning – kend din destination

- **S**pecifikt
- **M**ålbart
- **A**mbitiøst/**A**ceptabelt
- **R**ealistisk
- **T**idsafgrænset

Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?



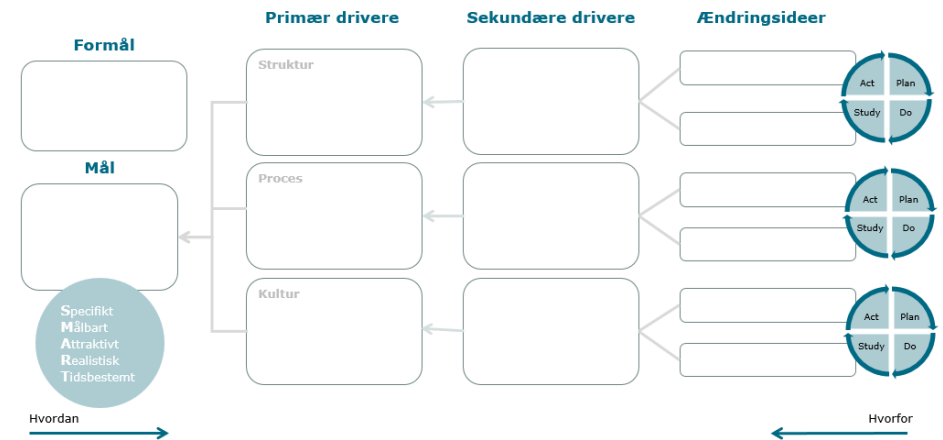
SMART-mål?



1. 10 % reduktion af samlet antibiotikaforbrug pr. 1.7.2025 på de medicinske sengeafsnit.
2. At optimere flowet i afdelingen ved at øge antallet af udskrivelser før kl. 12.
3. Inden 1.5.2024 omlægges 80 % af rehabiliterende samtaler i brystkirurgisk ambulatorium fra fysisk fremmøde til videokonsultation.

Driverdiagram

“Et driverdiagram er et visuelt redskab, der illustrerer og understøtter en teori om, hvilke forandringer man kan iværksætte for at nå et resultatmål for et forbedringsinitiativ”



Dansk selskab for kvalitet i sundhedsvæsenet (2022)



1. Sæt et mål : Hvad ønsker Homer at opnå?

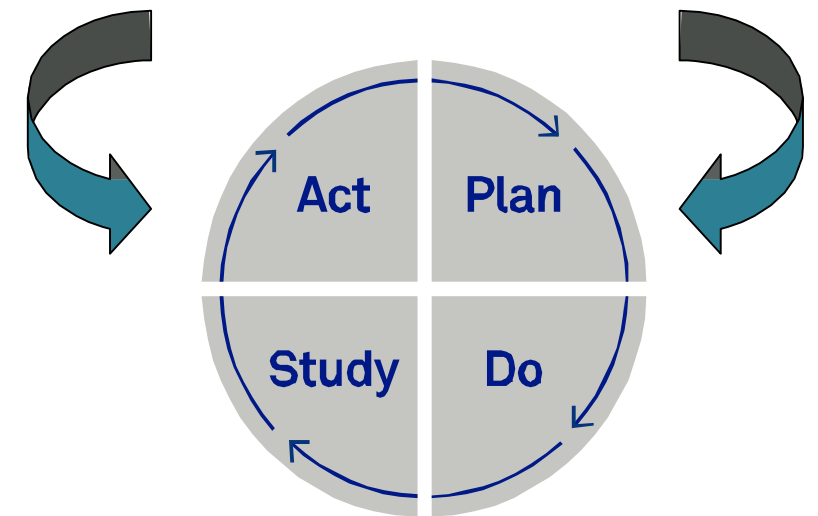


"How much for whom by when?"

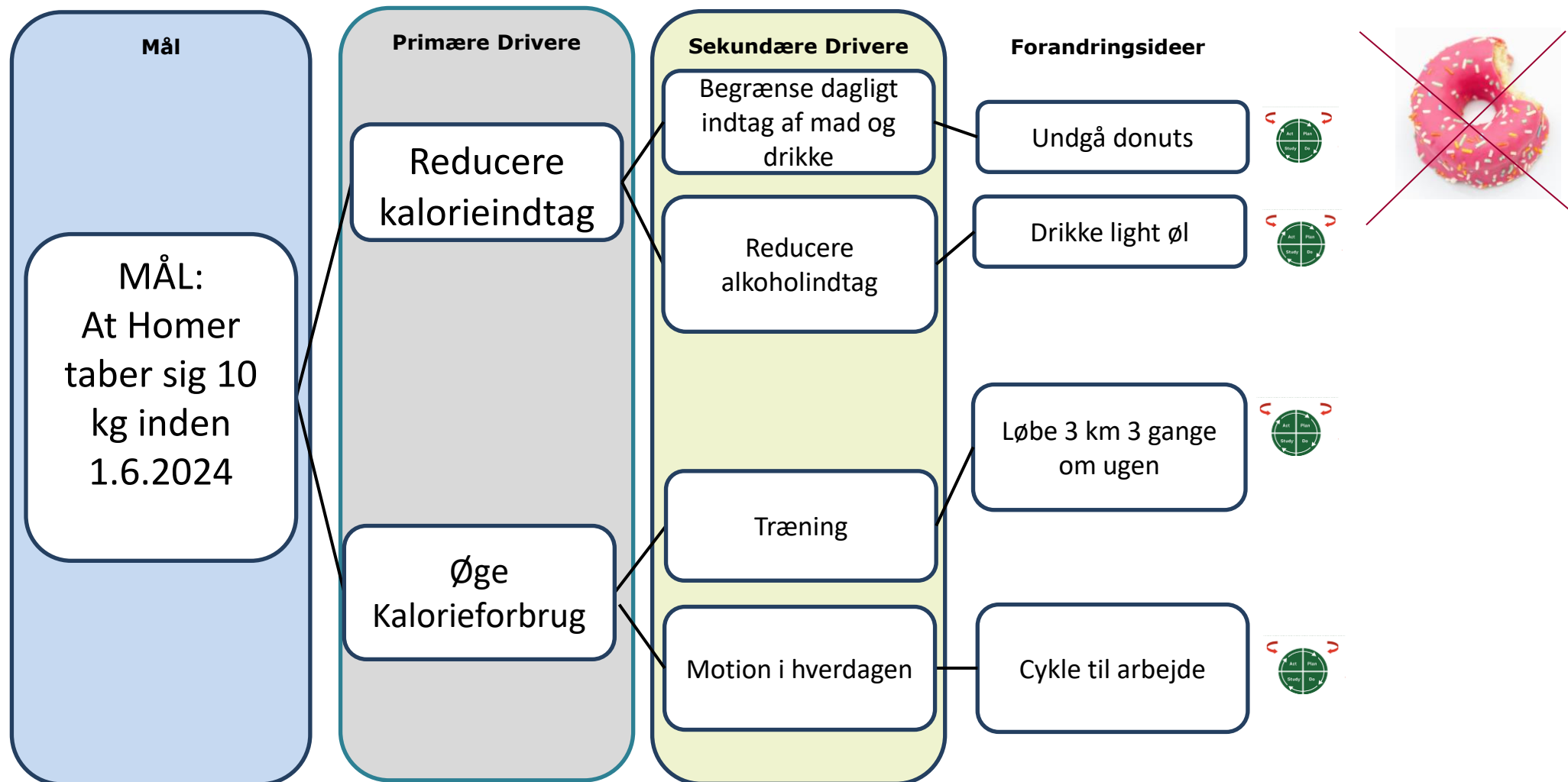
Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

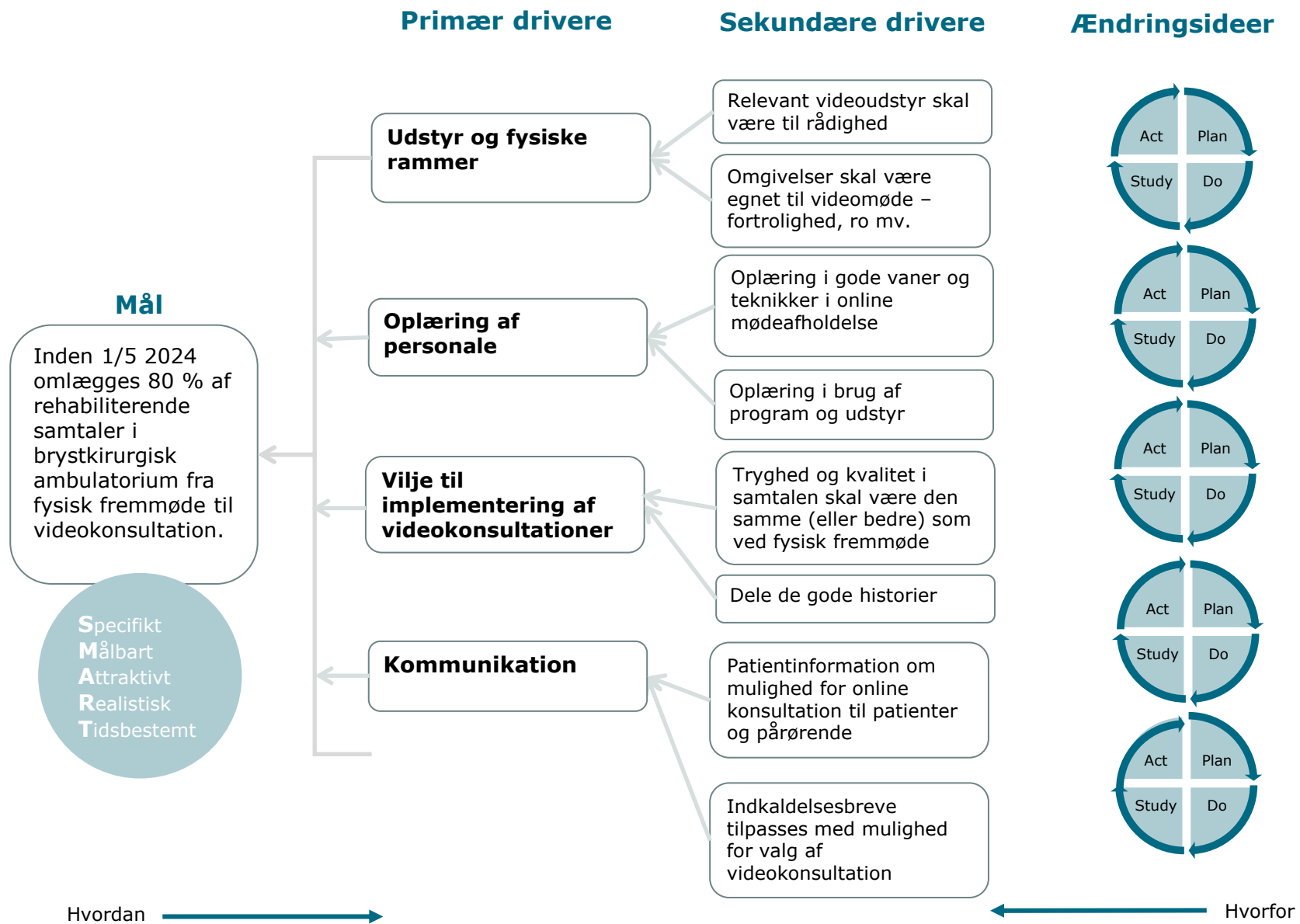
Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?



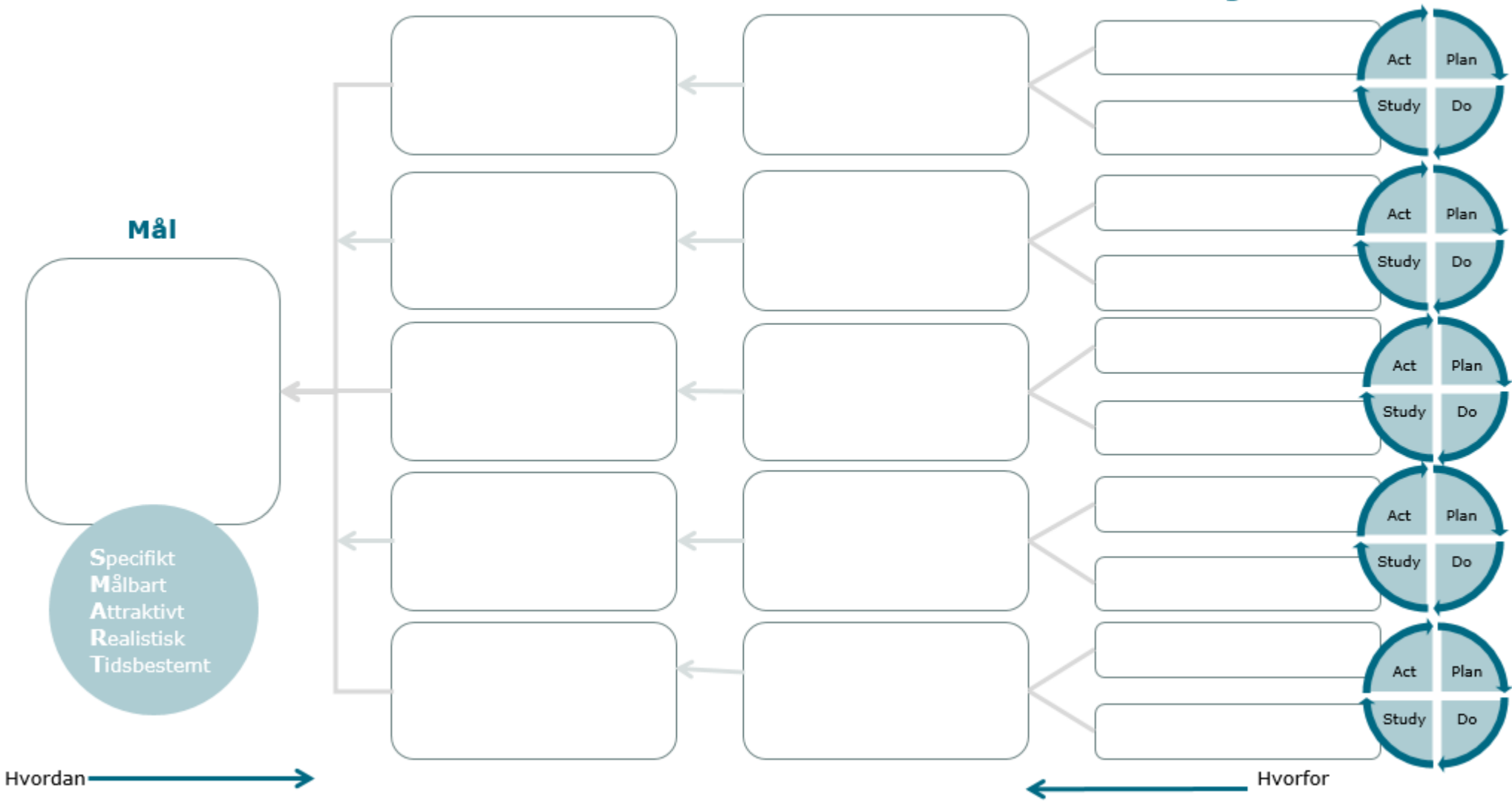
Homers driverdiagram



DRIVERDIAGRAM: fra fysisk fremmøde til videokonsultation

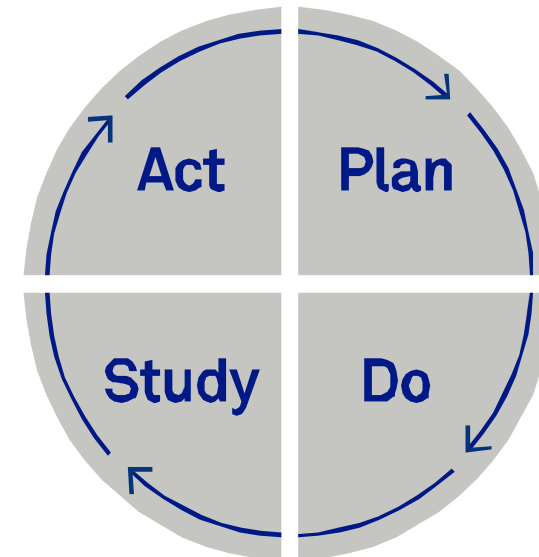


DRIVERDIAGRAM



Afprøvninger og læring – PDSA

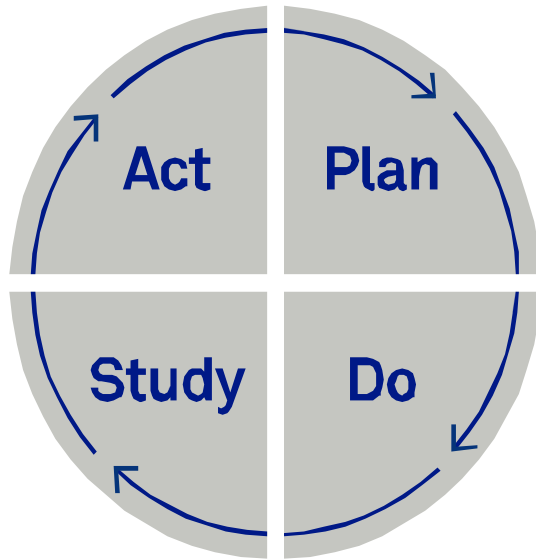
“PDSA-cirklen er et værktøj til på systematisk og struktureret vis at afprøve, udvikle, tilpasse og implementere forandringer i arbejdsgange med henblik på at forbedre kvaliteten”.



Dansk selskab for kvalitet i sundhedsvæsenet (2022)



Afprøvninger og læring – PDSA



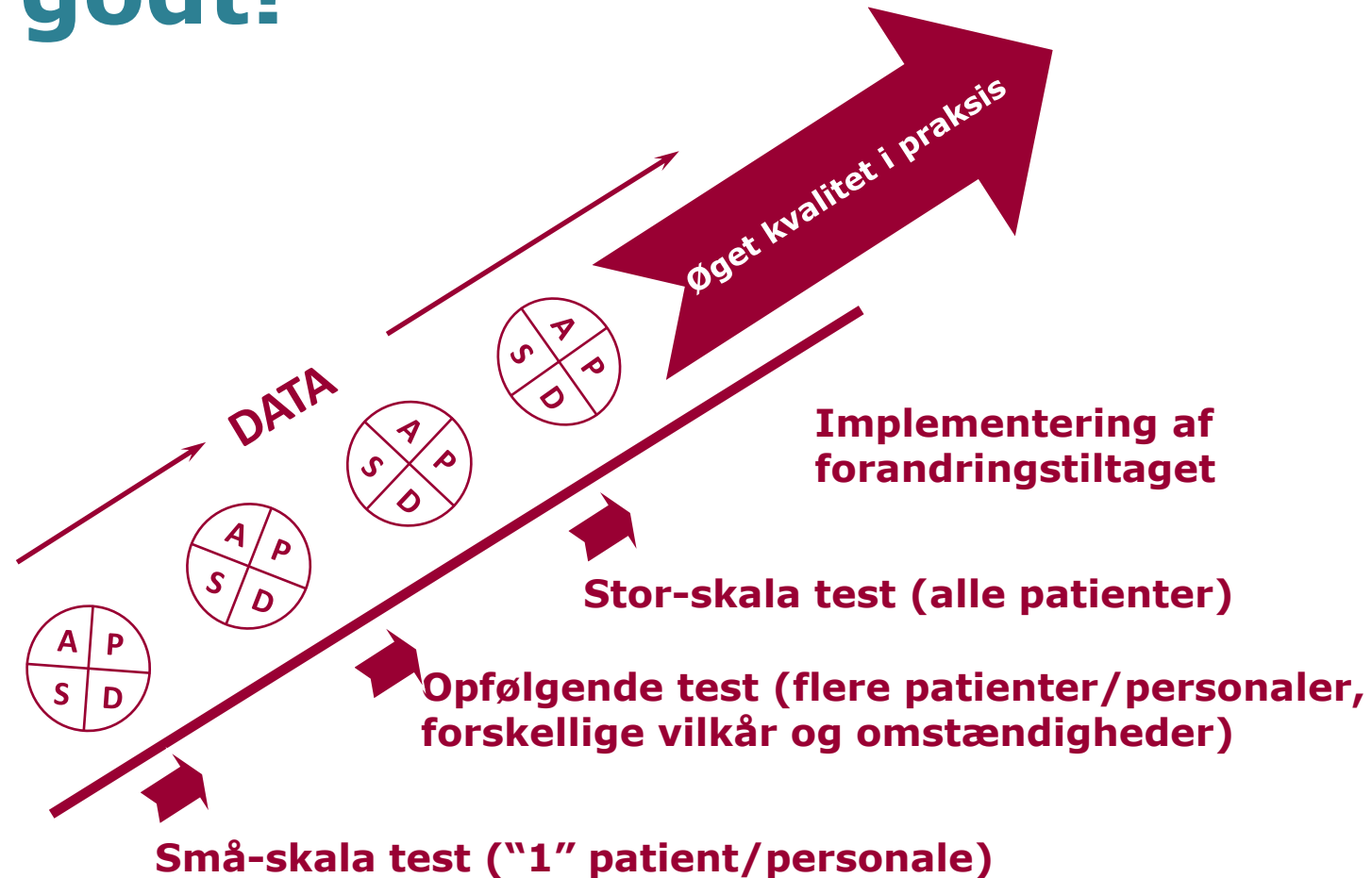
PLAN: formuler en hypotese og planlæg afprøvningen. Hvem, hvad, hvornår og hvordan.

DO: udfør afprøvningen og indsaml data undervejs

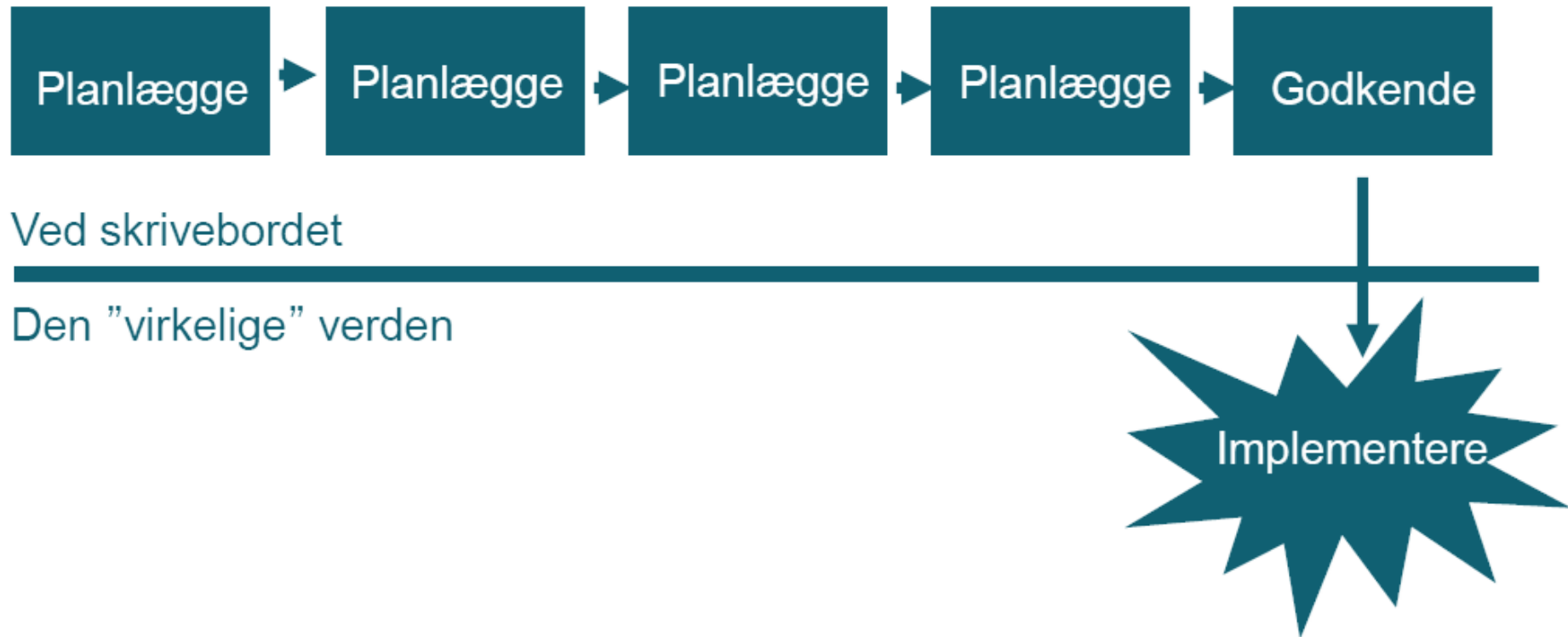
STUDY: Sammenlign data med hypotesen. Hvordan gik det?

ACT: forkast, juster eller bekræft og skaler

Småt er godt!

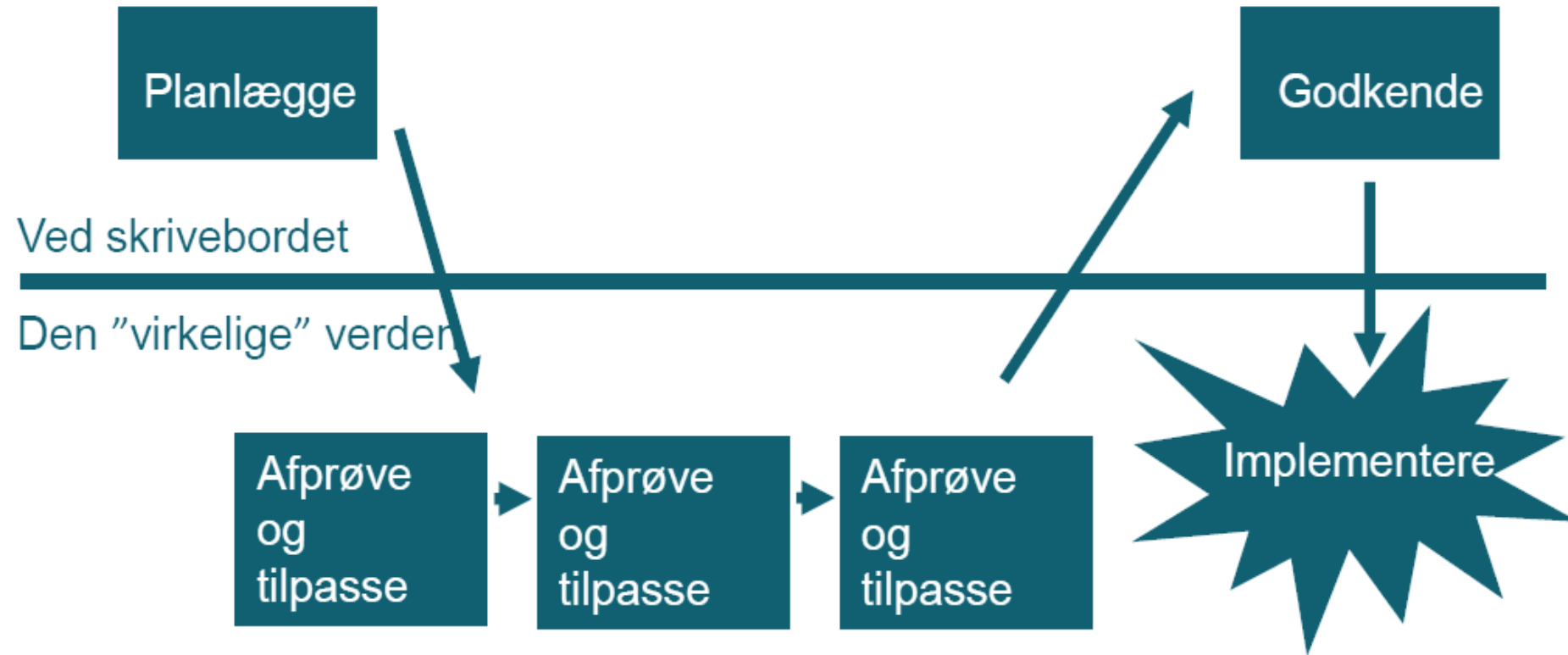


Implementering – traditionel tilgang



Reinertsen, Bisognano & Pugh (2008)

Implementering gennem tilpasning til lokal kontekst



Reinertsen, Bisognano & Pugh (2008)



Link: https://youtu.be/cDA3_5982h8?si=OS645q2Txkz30W6r

Opsummering

- "Stop før du starter" – forstå problemet
- Kend din destination – SMART mål
- Brug landkortet – driverdiagram
- "Småt er godt" – PDSA

Værktøjskassen indeholder mere...

Arbejdsgangsanalyse
Definition af indikatorer
Forståelse for variation
Psykologiske side af forandring
Etc. ...



Referencer

- Mainz (2017): Kvalitetsudvikling i praksis
- Langley et al. (2009) The Improvement guide
- Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren (2022): [Kvalitetsguiden](#)
- E-læring om metoder til forbedringsarbejde : www.forbedringsmodellen.dk

Tak

Kontakt mig på:

Specialkonsulent Ane Blom

anblom@rm.dk

M: 4023 8993

