

Auditredskab til at styrke samtalen med pårørende om organdonation

Når der skal tales med pårørende om organdonation, har omstændighederne omkring samtalen stor betydning både for deres oplevelse af forløbet og for deres mulighed for at træffe en beslutning, der føles rigtig for dem.

Styregruppen for Organdonationsdatabasen anbefaler derfor, at alle intensivafdelinger gennemfører audit af omstændighederne omkring samtalerne med pårørende om organdonation. Audit handler kort sagt om at se tilbage på, hvordan samtalerne er foregået, og om der er noget, der kan gøres endnu bedre. Det anbefales, at auditten udføres af jer som donationsansvarlige nøglepersoner.

Som en støtte til dette er der udviklet et auditredskab, som er tænkt som en hjælp og inspiration til jeres arbejde med at udvikle donationsområdet, her med fokus på samtalerne med de pårørende.

Baggrund

Erfaringer viser, at timingen af samtalen om organdonation, lægernes og sygeplejerskernes samtalekompetencer, de fysiske rammer og kvaliteten af den information, der gives, har stor betydning for de pårørende. Dette gælder både i de situationer, hvor patienten selv har tilkendegivet sin holdning til organdonation, og når det er de pårørende, der skal træffe beslutningen.

Formål

Auditredskabet skal give jer indsigt i de omstændigheder, der kan påvirke de pårørendes beslutning om organdonation med henblik på at vurdere, om det er muligt at optimere samtalerne. Det vil være muligt at undersøge samtalen, uanset om der blev givet samtykke eller ej, med fokus på om de pårørende havde optimale betingelser for at træffe den rigtige beslutning for dem.

Redskabet er fleksibelt og kan tilpasses jeres lokale forhold. Det er op til jer at vurdere, hvilke af de foreslåede områder det giver mest mening at undersøge i jeres afdeling. I kan også tilføje områder, som I tænker kunne være relevante at undersøge hos jer.

Sådan gør I

For at kunne udarbejde audit på forløb, hvor der har været samtale med pårørende om organdonation - uanset om der blev givet samtykke eller ej, gøres følgende:

1. Find de relevante patientforløb

I kan finde patienterne på flere måder, eksempelvis:

- Via jeres løbende registreringer til Organdonationsdatabasen.

Det er den gruppe af patienter, I registrerer via [registreringsarket til Organdonationsdatabasen](#) i spørgsmål 6 (procedurekoden BVAA5A).

- Via jeres ledelsesinformationssystem.
Ofte kan en data- eller registreringsansvarlig sekretær hjælpe med udtræk af patientlisten, evt. i samarbejde med jeres lokale Kvalitetsafdeling. Patientgruppen svarer til de patienter, der indgår i nævneren i indikator 2, som vedrører afslag fra pårørende.
- Hvis I støder på udfordringer med at finde patientgruppen, er I velkomne til at kontakte Rune Bjerg Hansen, kvalitetskonsulent hos Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut (SundK). Tlf. 2434 8468 / ruhans@sundk.dk.

2. Gennemgå journalerne

For hvert patientforløb gennemgår I de relevante journalnotater med udgangspunkt i auditredskabet.

Ikke alle oplysninger står i journalen, der kan også være behov for at forsøge at finde disse informationer andre steder.

Auditredskabet er udarbejdet både som et Word-dokument og i et Excel-ark. Indholdet i de to dokumenter er ens, og det står jer frit for at vælge, om I vil indsamle informationerne i Excel, Word eller på anden vis.

3. Anvendelse af resultater

Jeres audit giver jer et afsæt for at styrke samtalerne. Resultatet kan bl.a. anvendes til at:

- Identificere lokale styrker og forbedringsområder
- Pege på behov for kompetenceudvikling
- Skabe bedre arbejdsgange og rammer for samtalerne

De indsamlede resultater drøftes på det årlige hospitalsmøde med Dansk Center for Organdonation (DCO). Her samler DCO op på tendenser med henblik på at identificere nationale indsatsområder, der kan bidrage til at styrke samtalerne med de pårørende.